

Línea Volaris INVEX 55 4000 6566, 55 4742 6566

Unidad Especializada de Atención de Usuarios  
Domicilio: Avenida Primero de Mayo número 120,  
Edificio Torre A, piso 8, Colonia San Andrés Atoto,  
Municipio de Naucalpan de Juárez,  
Estado de México, C.P. 53500.  
Tel.: 55 4000 4046  
Correo electrónico: [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros  
(CONDUSEF)  
Tel.: 800 999 8080 y 55 5340 0999  
Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
e-mail: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Volaris INVEX 0.

**CAT PROMEDIO 23.9%** sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: junio 2024. Tasa fija. Tasa anual. Tasa de interés promedio ponderada por saldo **33.6%** comisión por Penalización por inactividad; mensual es de \$181 pesos mexicanos sin IVA. Para consultar comisiones y requisitos de contratación visita [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx) / Aplican restricciones. Promoción válida en la República Mexicana. Teléfonos de contacto de CONDUSEF para la Ciudad de México y Zona Metropolitana 55 5340 0999, en el interior de la República sin costo 800 999 8080, correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) / Unidad Especializada de Atención de Usuarios 55 4000 4046, correo electrónico: [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)

(1) Tendrás derecho a gozar del beneficio de reservar 1 (un) vuelo en Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (Volaris) pagando únicamente la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto), por lo que la tarifa correspondiente al vuelo (tarifa base o aérea) será de \$0.00 pesos mexicanos (cero pesos 00/100 M.N.). Destino Nacional. Consulta Términos y Condiciones en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx). Aplica para clientes nuevos a partir del 29 de Febrero y hasta el 28 de febrero 2025.

(2) Usa tu Tarjeta para realizar tus compras, acumula un monto mínimo de \$200 MXN en cada corte y exenta la comisión Penalización por inactividad; mensual de \$181 MXN más IVA por no uso.

(3) El dinero acumulado en tu Monedero Volaris INVEX aplica para pago de tarifa aérea, servicios opcionales e impuestos y tiene una vigencia de un año a partir de la fecha en la que se te abona. No aplica para el pago de servicios tercerizados como: Shuttle, Hoteles, Actividades, Renta de Autos, Salones OMA VIP, ViajAsistencia, Cielito Limpio y Puente fronterizo CBX. Podrás ocuparlo cada vez que acumules \$500 pesos Volaris.

(4) La bonificación se reflejará en el próximo Estado de Cuenta y está limitado a \$150 pesos mexicanos por Tarjeta de Crédito, por vuelo. El 15% de descuento solo aplica para Tarjetas de Crédito aprobadas y activadas, y para aquellos clientes que se encuentren al corriente con las obligaciones de pago. (5) Los beneficios de equipaje solo aplican al pagar en la página web y la App de Volaris. No aplican en Mis Viajes, paquetes o vuelos adquiridos en [www.yavas.com](http://www.yavas.com). Aplica al pagar al menos el 50% del costo del boleto(s) de avión con la Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 0. Los beneficios de equipaje y prioridad en abordaje no aplican en vuelos de código compartido u otras alianzas que Volaris tenga con otra aerolínea.

(6) Esta política de equipaje aplica para compras a partir del 23 de febrero de 2023.

(7) La tarifa Zero incluye el beneficio de membresía v.club individual sin costo el primer año, el costo por renovación estará sujeto a las tarifas vigentes en [www.volaris.com.mx](http://www.volaris.com.mx)

(8) Medidas para Carry On: 55x40x25 cm / 14x18x8 pulgadas y Objeto Personal: 35x45x20 cm / 22x1 6x10 pulgadas.



# volaris

## Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 0.



## invex Tarjetas

# invex Banco

Tarjeta emitida y operada por Banco INVEX S.A.,  
Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

¡Conócenos mejor!

INVEX Banco en alianza con Volaris, lanzan al mercado una Tarjeta de Crédito de marca compartida con el objetivo de brindar una opción diferente a sus tarjetahabientes.

La Tarjeta de Crédito Volaris INEX 0 se distingue por una serie de servicios y excelentes beneficios.

Beneficios:

#### Al activar tu Tarjeta:

- Vuelo de Bienvenida a Tarifa Aérea Cero.<sup>(1)</sup>
- Sin anualidad de por vida.<sup>(2)</sup>

#### Usando tu Tarjeta:

- 1% de Monedero Volaris INVEX en todas tus compras.<sup>(3)</sup>

#### Al comprar en Volaris:

- 3, 6 y 11 Meses sin Intereses en Volaris.
- Bonificación del 15% en la compra de alimentos a bordo.<sup>(4)</sup>

#### Viajando en Volaris:

- Carry On y equipaje documentado en todas las tarifas.<sup>(6)</sup>
- Al comprar en tarifa Zero, membresía v.club individual sin costo por un año.<sup>(7)</sup>
- En rutas internacionales con tarifa Plus: 1 Objeto Personal + 1 Carry On + 1 Maleta Documentada + 1 Maleta Documentada con peso extra.<sup>(8)</sup>
- Prioridad en abordaje.

#### Por permanencia:

- Bono de aniversario por \$300 pesos mexicanos en Monedero Volaris INVEX.

#### Sin costo

Beneficios proporcionados por la marca Mastercard:

- Disfruta 2x1 en Cinépolis: Salas Tradicionales.
- 30% de bonificación en Starbucks.
- Asistencia telefónica las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- Protección en tus compras.

Para más información consulta [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)

Si tu tarjeta es Visa, consulta tus beneficios en: [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx)

#### Recomendaciones de Seguridad y Uso:

No dar a conocer el NIP (clave de 4 dígitos que solo el titular de la Tarjeta debe conocer y que se solicita cada vez que se hace uso de la Tarjeta de Crédito).

No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.

Cuidar y resguardar el Código de Verificación (CVC), número utilizado en transacciones por Internet y/o compras online.

En caso de robo o extravío llamar a la Línea Volaris INVEX 55 4000 6566, 55 4742 6566.

Reclamaciones al 55 4000 4046 / [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)

Consulta más información de tu Tarjeta en

[www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx)

COMISIONES		
Concepto RECO / Banxico	Periodicidad del cobro	Monto*
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a 12 meses sin Intereses.	Por evento	\$6,000.00
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes).	Por evento	\$895.00
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago).	Por evento	\$650.00
Contratación – paquete de beneficios; Acelerador Monedero Volaris.**	Mensual	\$250.00
Penalización por inactividad; Mensual	Mensual	\$181.00
Penalización por inactividad; tarjeta adicional, Mensual	Mensual	\$90.00
Pago de tarjeta de crédito (comisionista Oxxo).	Por evento	\$20.00
Uso de infraestructura a través de comisionistas (Walmart, Chedraui o Soriana).	Por evento	\$15.00
Disposición del crédito en efectivo (Medio: Cajero Automático Extranjero Otros Bancos).	Por evento	10% del monto de la disposición
Disposición del crédito en efectivo (Medio: Cajero Automático Otros Bancos).	Por evento	10% del monto de la disposición
Contratación de Beneficios; Cashback, hasta 3%	Mensual	\$145.00
Contratación de Beneficios; Cashback, hasta 4%	Mensual	\$285.00
Contratación de Beneficios; Cashback, hasta 5%	Mensual	\$399.00

\*Montos en moneda nacional. Los montos de comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

\*\*La comisión “Contratación – paquete de beneficios; Acelerador Monedero Volaris”, corresponde al programa de lealtad Acelerador monedero Volaris INVEX.

Requisitos para contratar:

- Edad entre 18 y 75 años.
- Antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.
- Comprobante de domicilio.
- Identificación oficial.
- Ingresos mínimos de \$5,000 pesos mexicanos.

Consulta términos y condiciones en [invextarjetas.com.mx](http://invextarjetas.com.mx)

Leyendas de Advertencia:

“Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios”.

“Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.

“Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.

Conoce nuestros compromisos en la página:  
[invextarjetas.com.mx](http://invextarjetas.com.mx) o en Línea INVEX Tarjetas.

#### ¿Cómo la solicito?

1. Comunícate al siguiente teléfono: 55 4000 4000.
2. El ejecutivo te solicitará tus datos.
3. Pedirá tu autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te pedirá: firmar la solicitud de crédito prellenada. Copia de tu comprobante de domicilio e identificación oficial (las cuales deberán coincidir con tus originales). De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se te entregará la Tarjeta de Crédito.

La Tarjeta de Crédito se obtiene firmando un contrato de apertura de crédito en cuenta corriente. El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditada pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el acreditado puede disponer permanentemente de una cantidad, la cual nunca se terminará durante la vigencia del contrato, siempre que no exceda el límite.

El otorgamiento de la Tarjeta de Crédito está sujeto a aprobación de crédito. Contratación en Moneda Nacional. Aplica para toda la República Mexicana.